

# 国分寺市在宅避難者支援アプリ実証実験

## (個人参加向け) 市民説明会

令和4年1月30日(日)市総合防災訓練にて、市民防災推進委員の皆様にご協力いただきたく、「国分寺市在宅避難者支援アプリ」について、アプリを開発いただいている日立製作所スタッフをお招きし、実際のアプリ操作方法についての説明会を実施いたします。  
ぜひ説明会にご参加いただき、実証実験にご協力いただきたく存じます。

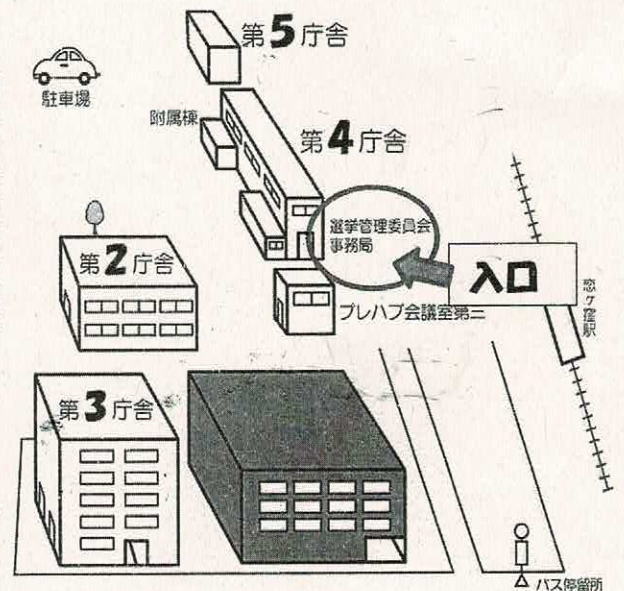
### 1回目

日にち：1月15日(土)  
時間：14時～15時  
場所：本多公民館 講座室(2階)



### 2回目

日にち：1月22日(土)  
時間：10時～11時  
場所：防災安全課横会議室  
第4庁舎2階



### 問い合わせ先

国分寺市総務部防災安全課防災まちづくり係  
秋元・塩原 042-325-0111 (内線511)

〈参加方法〉※(ア)と(イ)どちらを利用いただいても構いません。参加可能な方法でご参加ください。

(ア) 携帯電話を活用した AI との対話

① 電話をかける  
通話料金がかかります



電話番号: 050-3201-4863

※固定電話は利用不可

利用期間: 1月24日 10:00 ~ 30日 11:00

※利用期間外の利用はご遠慮ください。

② AI の質問に答える



(例) あなたの名前を教えてください。

(例) 必要な物資がありましたら教えてください。

(イ) スマートフォンを活用した入力

① スマートフォンで QR  
コードを読み込む

利用期間: 1月24日 10:00 ~

1月30日 11:00

※利用期間外の利用はご遠慮ください。

※パケット通信料は個人負担となります。



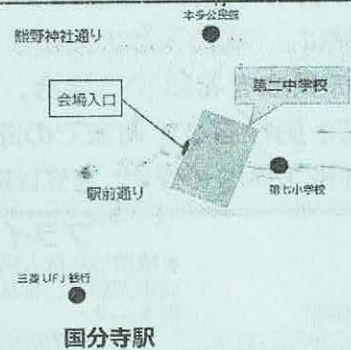
② 質問に沿って、  
あなたの情報や  
必要物資を入力



③ 通話または回答終了後、受付完了したことが SMS (ショートメール) を通じて届きます。 送り主: kokubunji ※携帯の設定により、受信ができない場合があります。

④ 後日(約2日後)、(※訓練当日は即日)物資受取の連絡(場所、日時)が SMS (ショートメール) を通じて届きます。

⑤ 実際に物資の受け取りを希望する方は、1月30日(日)10時から12時の間に第二中学校校庭までお越しください。その際、登録いただいた携帯電話番号を受付でお知らせください。



⑥ アンケートのご協力をお願いします。

1~3の中から、お好きな方法でアンケートにご回答ください。

- 1 別紙アンケート用紙に記載されている QR コードを読み取って回答
- 2 ④で届く SMS (ショートメール) に記載されている URL をクリックして回答
- 3 別紙アンケート用紙にて回答 (FAX 不可)。



〈実証実験参加に係る注意事項〉

- ◇本実証実験にて収集した個人情報は、訓練終了後本人が特定できないように変換し、元データは破棄します。
- ◇本訓練にご参加いただくうえで生じた通信料は、皆様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

問合せ先: 国分寺市 防災安全課 042-325-0111 (内線 511)

## <個人参加用>

### 国分寺市在宅避難者支援アプリ実証実験への参加について（ご案内）

#### はじめに

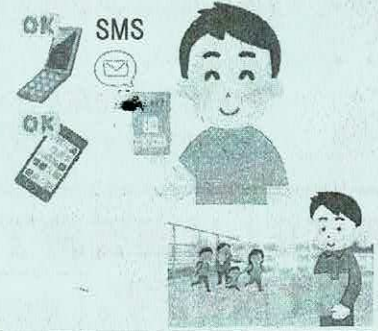
市では、コロナ禍における感染拡大防止の観点から避難所での3密を避けるため、自宅が安全な場合には在宅避難を勧めています。そこで、救援物資の提供などの必要な支援を迅速に行うため、地域活性化包括連携協定を締結している日立製作所の提案により、在宅避難者を支援するアプリの研究開発に協力して取り組んでいます。

つきましては、1月30日（日）市総合防災訓練にて、防災まちづくり推進地区及び市民防災推進委員の皆様にご協力いただき、実証実験を行います。

去年に引き続きの試みとなりますが、今回は希望者については実際に物資の受取までの実証実験を行います。最後にご参加いただいた感想をアンケートにてお聞かせいただければ幸いです。ぜひご協力のほどよろしくお願いいたします。

#### <アプリ概要>

- ①携帯電話もしくはスマートフォンにて、避難者情報および救援物資の要望を入力または回答頂きます。
- ②受付が完了したことをSMS（ショートメール）にて通知します。
- ③その後、物資配布の連絡がSMS（ショートメール）にて通知されます。
- ④希望者は、市立第二中学校まで物資を受け取りに行きます。  
※市立第二中学校以外では受け取れません



#### <実証実験参加に係る確認事項>

- ◇参加には実証実験に関する参加規約及びプライバシーポリシーへの同意が必要です。プライバシーポリシーの概要を下表に示します。よくご確認ください。
- ◇本アプリ利用可能期間：1月24日（月）午前10時～30日（日）午前11時まで
- ◇実証実験は、“物資受取の連絡まで”と“物資受取まで”の2通りになります。当日、実際に救援物資の受取を希望する場合、配布場所は市立第二中学校校庭になります。1月30日（日）10時から12時までの間にお越しく下さい。※救援物資の受取を希望しない方は、物資配布の連絡（SMSの受信）を受け取り終了となります。

#### プライバシーポリシー（概要）

##### ■取得する情報

以下の情報を取得します。

- ・氏名
- ・アプリ利用時の現在位置の緯度、経度
- ・年齢
- ・性別
- ・電話番号
- ・家族構成（人数、年齢、性別）
- ・希望物資
- ・最寄りの避難場所

##### ■取得した個人情報の利用目的

実証実験にご参加いただく市民の皆様にご入力いただいた個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- ・本アプリの提供（登録確認、物資配布情報の通知）
- ・本訓練時の問合せ対応
- ・本アプリの実現に向けた検証
- ・本アプリ機能の向上

※なお、実証実験参加者を特定する個人情報は、本訓練の実施にのみ利用し、本アプリの実現に向けた検証や本アプリ機能の向上には、個人情報を匿名化したデータのみを利用します。

##### ■個人情報の取扱いの委託

実証実験参加者の個人情報の取扱いを株式会社日立製作所研究開発グループに委託することがあります。なお、取得した個人情報については、国分寺市個人情報保護条例及び本アプリのプライバシーポリシーに沿って取り扱うものとし、委託先に対しても同等の義務を負わせます。

##### ■取得した情報の破棄

取得した個人情報は、2022年2月28日までに完全に破棄します。

プライバシーポリシー全文・利用規約は、上記のアプリ利用可能期間中、

右のQRコードからご覧いただけます



（裏面へつづく）

# 「(仮称) 国分寺市在宅避難者支援アプリ」実証実験参加者アンケート

実証実験へのご協力ありがとうございました。今後のアプリの改善のため、アンケートにご協力いただくと幸いです。

Web サイトからも回答いただけます。スマートフォンで右に記載のQRコードからアンケートサイトを開けます。



回答の選択肢がある質問については回答を○で囲んでください。

災害時にどこに避難しようと考えていますか	避難所	自宅	親戚・知人の家	状況に応じ決めて決める	決めていない
在宅避難に関しての心配、不安などがあれば教えてください					

今回の実証実験中に何回アプリを利用しましたか	1回	2回	3回	4回以上
------------------------	----	----	----	------

物資配布に関するSMS(ショートメール)の内容は分かりやすかったですか	とても分かりやすい	分かりやすい	普通	分かりにくい	とても分かりにくい	受け取れなかった
「分かりにくい」「とても分かりにくい」と回答いただいた方は、その理由を教えてください						

事前のアプリの使い方の説明は分かりやすかったですか	とても分かりやすい	分かりやすい	普通	分かりにくい	とても分かりにくい
「分かりにくい」「とても分かりにくい」と回答いただいた方は、その理由を教えてください					

「電話でのAIとの対話」を利用いただいた方に質問です

本アプリは使いやすかったですか	とても使いやすい	使いやすい	普通	使いにくい	とても使いにくい
「使いにくい」「とても使いにくい」と回答いただいた方は、その理由を教えてください					
質問はわかりやすかったですか	とても分かりやすい	分かりやすい	普通	分かりにくい	とても分かりにくい
「分かりにくい」「とても分かりにくい」と回答いただいた方は、その理由を教えてください					
AIは言ったことを正しく聞き取ってくれましたか	はい	いいえ	どちらでもない		

<<次のページに続きます>>

「スマートフォンでのブラウザ入力」を利用いただいた方に質問です

本アプリは使いやすかったですか	とても 使いやすい	使い やすい	普通	使いにくい	とても 使いにくい
「使いにくい」「とても使いにくい」と回答いただいた方は、その理由を教えてください					
質問はわかりやすかったですか	とても分 りやすい	分か りやすい	普通	分か りにくい	とても分 りにくい
「分かりにくい」「とても分かりにくい」と回答いただいた方は、その理由を教えてください					

本アプリにより、避難所以外の自宅等が避難先の候補になりましたか	はい	いいえ	分からない	
その理由を教えてください				
実際の災害時に本アプリを利用しようと思いますか	はい	いいえ	分からない	
その理由を教えてください				
本アプリは、災害時の不安を減らすことができますか	はい	いいえ	どちらでもない	
その理由を教えてください				

改善点、ご意見、ご要望があれば教えてください	
------------------------	--

アンケートは以上です。  
国分寺市防災安全課へ紙での提出をお願いします。(FAXでの提出は対応しておりません。)  
御協力ありがとうございました。

〈アンケート提出先〉

国分寺市総務部防災安全課  
住所：国分寺市戸倉1丁目6番地1  
連絡先：042-325-0111 内線220

〈アンケートの受託業者〉

株式会社日立製作所中央研究所  
所在地：国分寺市東恋ヶ窪1丁目280番地  
連絡先：042-323-1111